

## **ES-6100/6200/8200/8300/9200 (EUROstor RAID's mit Infortrend Controller)**

### **Sanwatch funktioniert nach einem Firmware update nicht mehr. Wieso?**

Es wird immer eine bestimmte Sanwatch Version zu einer bestimmten Firmware benötigt. Nach einem Firmware Update muss eventuell auch die Software aktualisiert werden.

### **Wie verbinde ich das EUROstor RAID seriell?**

Serielles Kabel und Nullmodem Adapter für die Verkabelung verwenden. Verbindung über Hyperterm, Com-Port auf 38400 Baudrate einstellen.

### **Wie mache ich einen "Restore Factory Defaults"?**

Gerät ausschalten. ESC + Enter gleichzeitig drücken und Gerät einschalten. Sobald "Maintenance Mode" auf dem Display erscheint, über die Pfeiltasten auf "Restore Factory Defaults" stellen. Mit Enter bestätigen.

Bei Systemen ohne Display ist auf dem Controllerboard ein Jumper zu stecken. Beim nächsten Booten werden die Defaults automatisch gesetzt. Danach noch einmal ausschalten und den Jumper entfernen.

### **Wie stelle ich die IP Adresse des Management Ports ein?**

Am einfachsten über das Display über "Configuration Parameters > Communicaton Parameters".

### **Wie funktioniert der Web Zugriff?**

Eingestellte IP Adresse des Management Ports in einen Internetbrowser eingeben. Eine Java Runtime muss installiert sein.

### **Wird ISCSI3 (persistent reservation) bei den iSCSI Systemen unterstützt?**

JA, bei allen ES-8200 RAID's mit iSCSI Interface, nicht aber bei ES-6212.

### **Wo finde ich die aktuelle Firmware für das Gerät?**

Nach Registrierung über <http://esupport.infortrend-europe.com/support/index.php? m=core& a=register> gelangen Sie direkt in den Download Bereich von Infortrend.

### **Wie mache ich ein Firmware Update bei Dual Controller Systemen?**

Zunächst den 1. Controller per "Restore Factory Defaults „ zurücksetzen und dann aktualisieren. Dann das Selbe mit dem 2. Controller tun. Danach erneut ein "Restore Factory Defaults“ durchführen. Dann neu konfigurieren.